

Informačné memorandum o ochrane osobných údajov v programe FitList

Ochrana súkromia a bezpečnosť spracúvania osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi a zabezpečujeme ich ochranu v maximálnej možnej miere

V súlade s článkom 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) sme Vám povinný poskytnúť informácie, ktoré Vám pomôžu zorientovať sa v takých otázkach ako kto sme, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajami, aké sú Vaše práva, ako nás môžete kontaktovať.

Toto Memorandum na ochranu osobných údajov („**memorandum**“) Vám teda poskytne odpovede na základné otázky, ktoré vznikajú so spracovaním Vašich osobných údajov.

Prosím venujte náležitú pozornosť informáciám obsiahnutým v tomto memorande.

1. O nás

Spoločnosť Lead Media s. r. o., so sídlom Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 47 726 601, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 98621/B („**Lead Media**“) prevádzkuje portál fitlist.cz („**FitList**“). FitList umožňuje svojim používateľom, na základe používateľom zadaných údajov, zostaviť cvičebný plán, jedálniček, alebo získať iné výhody, ktoré FitList svojim používateľom v závislosti od aktuálnej ponuky prináša.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to predovšetkým Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**“ alebo „**GDPR**“), zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, ako aj ďalšími právnymi predpismi.

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané Vaše osobné údaje je Lead Media.

2. Aké údaje o Vás spracúvame?

Za osobný údaj sa považuje taký údaj, na základe ktorého je možné identifikovať konkrétnu fyzickú osobu. To znamená, že nejde len o známe identifikátory ako meno, priezvisko, či dátum narodenia. GDPR definuje osobný údaj ako akékoľvek informácie, ktoré vedú k určeniu fyzickej osoby. Každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, sa považuje za dotknutú osobu s príslušnými právami k osobným údajom

V prípade, že ste využili naše služby, spracúvame o Vás osobné údaje, ktoré ste nám poskytli pri vyplnení nášho formulára, pričom rozsah týchto osobných údajov je určený obsahom nášho zmluvného vzťahu alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi. Spravidla však spracúvame iba údaje ako je rok narodenia, výška, váha, meno, priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, heslo, príjem. V prípade, ak Vaše osobné údaje spracúvame na základe súhlasu, zoznam, resp. rozsah údajov je presne uvedený priamo v súhlase, a to v miere potrebnej na splnenie účelu, na ktorý sú osobné údaje spracúvané.

V prípade, ak ste navštívili podnikateľskú zónu FitList môžete sa zaujímať i o naše partnerské programy. Do kontaktného formulára ako záujemca zadávate údaje v rozsahu: meno, e-mail, tel. kontakt, a konkrétna správa pre nás.

3. Na aký účel spracúvame Vaše údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame v nevyhnutnom rozsahu na príslušný účel. Väčšina našich spracovateľských operácií je odôvodnená tým, že Vaše osobné údaje potrebujeme na poskytnutie Vami požadovanej služby, ktoré program FitList poskytuje svojim používateľom. Osobné údaje za účelom uzavretia a plnenia nášho zmluvného vzťahu teda získavame od Vás. Je preto dôležité, aby ste nám poskytli úplné, správne, aktuálne a pravdivé osobné údaje.

Program FitList poskytuje aj rôzne partnerské programy a to v oblasti partnerských kampaní, veľkoobchodnej spolupráce alebo sponzoringu. Za týmto účelom je možné kontaktovať našu spoločnosť prostredníctvom kontaktného formulára zverejneného na našom webe fitlist.cz. Údaje zadané do kontaktného formulára spracúvame za účelom kontaktovania Vás v oblasti, ktorú ste nám popísali v správe.

Osobné údaje našich používateľov, partnerov ako aj potencionálnych partnerov spracúvame teda v našej spoločnosti na rôzne účely, a to predovšetkým na účely, ktoré spadajú pod nasledujúci právny základ a do nasledovných kategórií:

Na právnom základe podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

- identifikácia a evidencia používateľov;
- uzatváranie a plnenie zmluvných vzťahov (poskytnutie služieb FitListu používateľom);
- identifikácia a evidencia partnerov;
- uzatváranie a plnenie zmluvných vzťahov (spolupráca v rámci partnerských programov) vrátane predzmluvných vzťahov.

Na právnom základe podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR

- plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov

Na právnom základe podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

- marketingové oslovovanie používateľov a partnerov s vlastnými produktami a službami;
- bezpečnosť systémov, služieb;
- uplatňovanie našich právnych nárokov.

Na právnom základe podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR

- marketingové oslovovanie používateľov s produktami a službami tretích strán

Za účelom marketingového oslovovania používateľov s našimi vlastnými produktami a službami spracúvame Vaše kontaktné osobné údaje predovšetkým na zasielanie noviniek, žiadostí o hodnotenie spokojnosti, zasielanie ponúk na produkty a služby ponúkané našou spoločnosťou. Oprávnený záujem našej spoločnosti na spracúvaní Vašich osobných údajov (najmä meno, priezvisko, adresa bydliska a email) na predmetné marketingové účely spočíva v tom, že prostredníctvom propagovania služieb a produktov našej spoločnosti našim aktuálnym a bývalým používateľom/partnerom, sa poskytne rozvoj a rast našej spoločnosti. Zároveň z komunikácie s našimi bývalými a aktuálnymi používateľmi/partnermi a v rámci spätnej väzby s nimi, je naša spoločnosť schopná identifikovať, ako naše služby, produkty vylepšiť a ako odstrániť prípadné nedostatky.

Naša spoločnosť má skutočný záujem na tom, aby svojim používateľom/partnerom poskytovala čo najlepšie a najkvalitnejšie služby a produkty, preto je oprávneným záujmom našej spoločnosti, aby sme základné kontaktné údaje bývalých a aktuálnych používateľov/partnerov na základe oprávneného záujmu použili na zasielanie informácií o našich službách, produktoch a zároveň tým z komunikácie s nimi získavali od nich priebežnú spätnú väzbu. Pre riadne fungovanie a rozvoj našej spoločnosti je uvedený spôsob komunikácie nevyhnutný, pretože v dnešnej modernej dobe každá spoločnosť pôsobiaca na trhu sa snaží udržať pravidelný kontakt so svojimi zákazníkmi.

V prípade, že ste vyjadrili Váš súhlas, môžete byť oslovovaný i s ponukami produktov a služieb tretích strán.

4. Ochrana údajov našich používateľov a našich partnerov

V našej spoločnosti platia striktné pravidlá, ktoré upravujú podmienky, za ktorých majú naši zamestnanci, resp. iné oprávnené osoby prístup k údajom našich používateľov alebo partnerov.

Osobné údaje spracúvame s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania v rámci svojich informačných systémov, ktoré sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov a plne spĺňajú zásady integrity, dostupnosti, dôvernosti a bezpečnosti podľa GDPR.

Oprávnenie spracúvať osobné údaje v mene našej spoločnosti vyplýva našim zamestnancom z pracovnoprávneho vzťahu s nami, ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Oprávnenie spracúvať osobné údaje v mene našej spoločnosti vyplýva našim dodávateľom zo zmluvného vzťahu s nami, v rámci ktorého pokiaľ dochádza týmito dodávateľmi k určitým spracovateľským operáciám, uzatvárame i osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Pri spracúvaní Vašich údajov sme povinní dodržiavať zákonné povinnosti. Medzi najdôležitejšie povinnosti, ktoré dodržiavame, patria:

- spracúvame a zhromažďujeme Vaše osobné údaje len na jednoznačné a zákonné účely, a to len po dobu dosiahnutia účelu, na ktorý sme tieto osobné údaje získali;
- vedome a neoprávnené nezasahujeme do Vášho práva na ochranu súkromia;
- chránime Vaše osobné údaje pred stratou, zničením a zneužitím;
- všetci naši zamestnanci a spolupracujúce osoby (dodávatelia) sú viazaní mlčanlivosťou, osobné údaje zákazníkov nesmú poskytovať tretím stranám.

5. Kam putujú Vaše osobné údaje (kategórie príjemcov)

Vaše osobné údaje nie sú sprístupňované mimo našej spoločnosti s výnimkou prípadov, kedy nám takýto postup vyplýva z Vami udeleného súhlasu alebo príslušného právneho predpisu. Z hľadiska GDPR máme postavenie prevádzkovateľa, čo znamená, že práve my určujeme účely spracovania. V súlade s GDPR sme pri zachovaní zákonných podmienok oprávnený poveriť určitými spracovateľskými operáciami s osobnými údajmi i tretie subjekty. Tieto subjekty majú postavenie sprostredkovateľa.

Ako prevádzkovateľ dohliadame na to, aby tí, ktorým sú vaše osobné údaje sprístupnené, dodržiavali vysoký štandard ich ochrany. V žiadnom prípade neposkytujeme Vaše osobné údaje tretej osobe, u ktorej nie je tento štandard zabezpečený.

Vaše osobné údaje môžu byť v závislosti od okolností konkrétneho prípadu teda sprístupnené našim dodávateľom programátorských služieb, právnych služieb alebo účtovných služieb.

Pokiaľ nám taká povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak je to nevyhnutné na uplatnenie našich nárokov alebo ochranu našich práv, vaše osobné údaje budú poskytnuté aj orgánom verejnej moci (ako napr. Úradu na ochranu osobných údajov, orgánom činným v trestnom konaní, daňovým úradom, súdom).

6. Aké práva majú dotknuté osoby

V našej spoločnosti robíme všetko preto, aby bolo možné v adekvátnej miere reflektovať práva našich používateľov ako dotknutých osôb. Kontrola nad vlastnými údajmi je dôležitá, preto je dobre vedieť, aké práva Vám prislúchajú z pozície dotknutej osoby.

Máte právo na prístup k Vaším údajom

Ak ste našim používateľom alebo partnerom, máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto údajom. V tomto zmysle sme pripravení poskytnúť nasledovné informácie:

- identifikáciu a kontaktné údaje spoločnosti Lead Media
- účely spracúvania
- kategórie osobných údajov
- kategórie príjemcov Vašich údajov
- spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu
- doby spracúvania údajov
- informácie o zdroji, z ktorého sme získali Vaše osobné údaje
- informáciu o právach namietaj, vymazať, obmedziť osobné údaje.

Máte právo na opravu Vašich údajov

Môže sa stať, že niektoré informácie, ktoré Vás evidujeme, nie sú alebo prestali byť správne. Bez Vašej súčinnosti sa však, prirodzene, nezaobídeme. Z uvedeného dôvodu je dôležité, aby ste nás o každej zmene svojich osobných údajov bezodkladne informovali. Ako dotknutá osoba ste totiž zodpovedný za správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré ste poskytli nám poskytlí.

Ako náš používateľ alebo partner máte právo na opravu svojich nesprávnych a neaktuálnych osobných údajov v našich informačných systémoch. V takom prípade nás neváhajte kontaktovať, ak ste zistili, že o Vás vedieme nesprávne alebo neaktuálne informácie.

Máte právo žiadať obmedzenie spracúvania Vašich údajov

Za určitých okolností môže nastať situácia, že Vaše osobné údaje už ďalej nie je dôvod spracúvať

Máte právo na vymazanie Vašich údajov

Pokiaľ sa domnievate, že určité údaje týkajúce sa Vašej osoby sú u nás nezákonne spracúvané, máte právo požadovať od nás, aby sme označené údaje vymazali. V tejto súvislosti ste ako zákazník povinný preukázať na základe relevantných dokladov nezákonnosť spracúvania.

Máte právo na prenos Vašich údajov

Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, máte právo získať v elektronickej forme v štruktúrovanom formáte. Máte právo od nás požadovať, aby sme Vaše údaje preniesli inému subjektu, ktorý v žiadosti doručenej na: info@fitlister.cz, riadne označíte vrátane emailovej adresy tretej strany.

Máte právo namietať

Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe – oprávnený záujem, GDPR vám priznáva špeciálne právo – právo namietať voči takémuto spracúvaniu.

Ak však náš oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov prevyšuje nad Vaším osobným záujmom, môžeme pokračovať v spracúvaní vašich údajov, a to aj napriek vašej námietke voči spracúvaniu. Taktiež sme oprávnení pokračovať v spracovaní Vašich údajov, v prípade ak je to potrebné pre preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Máte možnosť vzniesť námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak máte námietku voči priamemu marketingu, prestaneme spracúvať vaše osobné údaje na tento účel, ako aj na účel všetkých typov akcií priameho marketingu.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu podmienok spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR so sídlom: Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Ako si uplatníte Vaše práva k osobným údajom

Všetky Vaše práva k osobným údajom si ako naši používatelia alebo partneri môžete v našej spoločnosti uplatniť zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu: info@fitlist.cz alebo korešpondenčnú adresu: Lead Media s. r. o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto.

Naša spoločnosť si v zmysle GDPR vyhradzuje právo požadovať identifikačné údaje dotknutej osoby, aby v záujme ochrany práv dotknutých osôb zabezpečila dostatočnú identifikáciu osoby žiadateľa.

Informácie požadované žiadateľom v rámci uvedenej žiadosti sa poskytujú bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, máme právo má byť: i) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo ii) odmietnuť konať na základe žiadosti.

7. Ako dlho spracúvame Vaše osobné údaje?

Doba uchovávania Vašich údajov sa odvíja od účelu, na ktorý sú tieto údaje spracúvané.

Ak Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe – plnenie zmluvy, tak vaše osobné údaje spracúvame po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy sme povinní pristúpiť k likvidácii vašich osobných údajov, pokiaľ nie je možné spracúvať Vaše osobné údaje na inom právnom základe. Napr. z dôvodu plnenia zákonných povinností vyplývajúcich pre nás z daňových a účtovných právnych predpisov.

Ak Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe – plnenie zákonných povinností, tak Vaše osobné údaje spracúvame po dobu, ktorú určujú právne predpisy. Napr. v prípade daňových predpisov je táto doba – 10 rokov.

Ak Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe – náš oprávnený záujem alebo oprávnený záujem tretích osôb, tak Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania oprávneného záujmu.

Ak Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe – súhlas, tak Vaše osobné údaje spracúvame po dobu uvedenú v konkrétnom súhlase, ktorý ste nám udelili.

8. Vykónávame automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?

Zostavovanie ideálneho jedálnička alebo cvičebného programu funguje prostredníctvom počítačového programu. Vami zadané dáta sú teda za účelom poskytnutia zvolenej služby (plnenia zmluvy) automatizovane spracúvané počítačovým programom.

9. Ako nás môžete kontaktovať?

Rovnako ako sme tu pre vás pokiaľ ide o poskytovanie našich služieb, sme tu pre vás aj v prípade, ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov. Neváhajte nás preto kontaktovať e-mailom na info@fitlist.cz alebo prostredníctvom pošty na adrese: Lead Media s. r. o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto.

Informácie o dozornom orgáne Slovenskej republiky a postupe podávania sťažností nájdete na jeho oficiálnom webovom sídle: www.dataprotection.gov.cz